

أحمد حسين مصطفى

مدير إدارة الأغذية والمشروبات / مدير تشغيل

٣٨ شارع النحاس، طنطا، مصر

الهاتف: 0107015750 / 01034060561 | البريد الإلكتروني: aahhmaadd1@outlook.sa

الملخص المهني

أمتلك خبرة عملية واسعة تمتد لأكثر من 26 عاماً في المطابخ المتوسطية والشرقية والآسيوية، بالإضافة إلى خبرة متخصصة في إدارة البوفيهات وخدمات الضيافة (Catering) بين مصر والمملكة العربية السعودية. لدي معرفة عميقة بإدارة الحانات (Bars) وخبرة متقدمة في العمليات الفندقية وإدارة قطاع الأغذية والمشروبات. أتميز بقيادة وتطوير عمليات الأغذية والمشروبات في الفنادق من مرحلة التأسيس، وبناء فرق عمل عالية الأداء، وتعزيز رضا الضيوف من خلال تقديم مفاهيم مبتكرة وشاملة.

التعليم

المؤهل: بكالوريوس من معهد الفنادق والسياحة.

الخبرة المهنية الحديثة

فندق فيفا شرم (Viva Sharm Hotel) – ٢٥٠ غرفة

المسمى الوظيفي: المدير الإقليمي لقطاع الأغذية والمشروبات (Director Food & Beverage Manager)
15/11/2025 - وحتى الآن | شرم الشيخ

فنادق ومنتجعات سفير (Safir Hotels And Resort) – ٢٢٠ غرفة

المسمى الوظيفي: مدير الأغذية والمشروبات (Food & Beverage Manager)
1/5/2024 - 30/09/2025 | مرسى مطروح

- افتتاح الفندق وتأسيس قسم الأغذية والمشروبات بالكامل من الصفر.
- تدريب طاقم العمل وتطبيق برامج الولاء.
- تطوير وتحديث نظام الإقامة الشاملة (All-Inclusive Concept).

منتج صر رازر أأا باي (Sun Rise Alma Bay Resort) – ٢٦٠ غرفة

المسمى الوظيفي: مساعد مدير الأغذية والمشروبات المسؤول (Assistant Food & Beverage Manager in Charge)

٨/٢٠٢٣ - ٠٢/٢٠٢٤ | الغردقة

الإجازات: افتتاح الفندق وبناء قسم الأغذية والمشروبات من الصفر.

فنادق ومنتجعات جاز شاركس باي (Jaz Sharks Bay) – ٢٠٠ غرفة

المسمى الوظيفي: مساعد مدير الأغذية والمشروبات المسؤول

١٣/١٢/٢٠٢١ - ٠٣/٢٠٢٣ | شرم الشيخ

فنادق ومنتجعات جاز ميرابل بيتش – ١٢٠٠ غرفة

المسمى الوظيفي: مساعد مدير الأغذية والمشروبات (Assistant F&B Manager)

٠٩/٢٠١٩ - ٠٥/٢٠٢١ | شرم الشيخ

فندق كران (Karan Hotel) – المملكة العربية السعودية

المسمى الوظيفي: مدير تشغيل (Operation Manager)

١١/٢٠١٥ - ٠٣/٢٠١٩ | السعودية

بيت الشواية للوجبات السريعة (Shawaya House) – السعودية

المسمى الوظيفي: مدير تشغيل (Operation Manager)

٠٣/٢٠١٣ - ٠١/٢٠١٥ | السعودية

مركز ماريتيم الدولي للمؤتمرات – شرم الشيخ

المسمى الوظيفي: مدير الحانات (Bars Manager)

١١/٢٠١٠ - ٠٩/٢٠١٢

المسؤول عن تجهيز وتنظيم القاعات للمؤتمرات الرئيسية (قاعة كبرى ٥٠٠٠ مقعد، و٣٠ قاعة اجتماعات).

تدرج المسيرة المهنية (سابقاً)

الفترة	الجهة / الفندق	المسمى الوظيفي
2010 - 2008	مركز ماريتيم الدولي للمؤتمرات	مساعد مدير الحانات
2008 - 2006	مركز ماريتيم الدولي للمؤتمرات	رئيس الحانة (Head Bartender)
2006 - 2005	مركز ماريتيم الدولي للمؤتمرات	صانع مشروبات (Bartender)
2005 - 2004	فندق ومنتجع نوفوتيل بيتش	مشرف تخدم / ويدر (Waiter)
2002 - 2000	فنادق فانتازيا شرم الشيخ	ويدر حانة (Bar Waiter)
2000 - 1999	منتجع سونيسا بيتش	مساعد ويدر (Bus boy)

اللغات

- اللغة العربية: اللغة الأم.
- اللغة الإنجليزية: ممتاز.
- اللغة الإيطالية: مقبول.

الأنظمة والمهارات التقنية

- الدورة الدولية لقيادة الحاسب الآلي (ICDL).
- نظام مراقبة المواد الفندقية (MC - Material Control).

الدورات التدريبية والشهادات

- الإسعافات الأولية (First Aid).
- مكافحة الهدر في الفنادق.
- مكافحة الحرائق (Firefighting).
- شهادة الأيزو لسلامة الجودة (ISO 9001).
- إدارة خفض التكاليف في الحانات.
- دورة تدريب المدربين (TOT) - 2020.
- إدارة المكاتب الأمامية (Front Office).
- سلامة الغذاء وتحليل المخاطر (HACCP).

البرمجة اللغوية العصبية (NLP) في الإدارة

- فندق جاز ميرابل | فبراير 2023.
- فندق جاز ميرابل | نوفمبر 2019.
- منتجع جاز ميرابل | عام 2019.

دورات منصة (Lobster Ink) العالمية - 2020

- إدارة خدمة النجوم (Stars Service).
- مدير خدمات الأغذية (Food Service Manager).
- بطل مناولة الأغذية والتشغيل الصحي (Food Handler Hero).
- مايسترو الإدارة القيادية (Management Maestro).
- إدارة صالة الخدمة الأمامية (Front of House Fans).

دورات تدريبية متخصصة إضافية

- تطبيق المعايير القياسية في F&B: فندق ماريتيم دوسلدورف وكولون – ألمانيا (2010).
- دورة التفاعل والاتصال (Interaction): فندق ماريتيم جولي فيل (2010).
- الاستدامة الفندقية (Think GREEN): فندق ومنتجع ماريتيم جولي فيل (2010).
- المراقبة والتحكم التشغيلي (F&B Controlling): ماريتيم جولي فيل (2010).
- إدارة التدريب والتطوير: فندق ماريتيم جولي فيل (2009).

خطابات الشكر والتقدير

- وزارة الخارجية المصرية: خطاب شكر وتقدير للأداء المتميز في تنظيم المؤتمرات الرئاسية بمركز ماريتيم الدولي (فبراير 2010).
- وزارة الخارجية المصرية: خطاب شكر وتقدير للمساهمة في إنجاح الفعاليات الدولية (أبريل 2010).
- فندق نوفوتيل بيتش: جائزة موظف الشهر (مارس 2004) وخطابات شكر لتمييز الأداء في تسلسل الخدمة.

تم إعداد هذه السيرة الذاتية لتعكس مسيرة مهنية حافلة بالتميز والعطاء.